

Số: /KH-UBND

Sốp Cộp, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2025

Căn cứ Quyết định số 834/QĐ-UBND ngày 10/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Sơn La về ban hành Quy định trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Sơn La trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, UBND xã Sốp Cộp ban hành kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính (TTHC) và giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cung cấp thông tin và tuyên truyền, giải thích chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về TTHC, giải quyết TTHC thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã Sốp Cộp và các đơn vị ngành dọc: Công an, Kiểm lâm, Bảo hiểm xã hội, Điện lực, Thuế (*sau đây gọi tắt là các đơn vị ngành dọc*).

Nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân gặp phải trong thực hiện TTHC thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã Sốp Cộp và các đơn vị ngành dọc trên địa bàn xã Sốp Cộp, kịp thời tháo gỡ, giải quyết hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp không thuộc thẩm quyền.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, công chức tham mưu giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu

Việc tổ chức đối thoại phải bảo đảm tính dân chủ, công khai, minh bạch, khách quan, thẳng thắn, trung thực, cởi mở, hợp tác, qua đó tạo điều kiện thuận lợi để tổ chức, cá nhân được tham gia phát biểu ý kiến và nêu những vướng mắc liên quan đến TTHC thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã Sốp Cộp và các đơn vị ngành dọc trên địa bàn xã Sốp Cộp.

Đảm bảo mọi phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC phải được tiếp nhận đầy đủ, xử lý kịp thời, hiệu quả, đúng quy định.

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã, Thủ trưởng các đơn vị ngành dọc trên địa bàn xã chịu trách nhiệm trước pháp luật, trước Chủ tịch UBND xã về việc trả lời, giải đáp những nội dung tổ chức, cá nhân đăng ký đối thoại.

II. NỘI DUNG

1. Thành phần tham dự

Tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã Sốp Cộp.

Chủ tịch UBND xã chủ trì, điều hành Hội nghị.

Mời Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, UBND các xã liên quan tham dự.

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị ngành dọc; công chức đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC, công chức tham mưu giải quyết TTHC.

2. Hình thức tổ chức: Đối thoại trực tiếp (*đăng ký qua phiếu đăng ký tham gia đối thoại*)

Những phiếu đăng ký tham gia đối thoại đúng nội dung, đúng thời gian quy định được trả lời, giải đáp trực tiếp tại Hội nghị đối thoại. Trường hợp tổ chức, cá nhân được mời dự Hội nghị đối thoại, vì lý do khách quan có báo cáo Ban tổ chức Hội nghị vắng mặt, UBND xã sẽ gửi kết quả trả lời, giải đáp theo địa chỉ ghi trên phiếu đăng ký tham gia đối thoại.

Những phản ánh, kiến nghị trực tiếp tại Hội nghị đối thoại nếu chưa thể giải đáp ngay, UBND xã sẽ lời bằng văn bản cụ thể; những phản ánh, kiến nghị vượt thẩm quyền, UBND xã tiếp thu, tổng hợp báo cáo cấp trên xem xét giải quyết.

3. Nội dung đối thoại

Giải đáp những vướng mắc của tổ chức, cá nhân về TTHC và giải quyết TTHC các lĩnh vực: Kế hoạch Đầu tư, Tài chính, Tư pháp, Nội vụ, Thông tin truyền thông, Văn hóa, Khoa học và Thông tin, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Công thương, Giao thông vận tải, đô thị, Dân tộc, tôn giáo, Nông nghiệp, Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra, Công an, Thuế, Bảo hiểm xã hội, Điện lực.

Tiếp thu những sáng kiến, giải pháp, kiến nghị, đề xuất nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết TTHC thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã Sốp Cộp và các đơn vị ngành dọc trên địa bàn xã Sốp Cộp.

*** Ghi chú:** Hội nghị không đối thoại những nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo.

4. Thời gian, địa điểm

Thời gian tổ chức đối thoại 01 ngày (*cuối tháng 11/2025*).

Địa điểm: Hội trường tầng 2, Trụ sở HĐND và UBND xã Sốp Cộp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Về tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của nhân dân

a) Thời gian tiếp nhận ý kiến, kiến nghị

Dự kiến từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 10/11/2025.

b) Địa điểm tiếp nhận: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sốp Cộp.

- Địa chỉ: Bản Hua Mường, xã Sốp Cộp, xã Sốp Cộp, tỉnh Sơn La.
- Email: sopcop@sonla.gov.vn.
- Điện thoại: 0212.3878.986.

c) Nội dung ý kiến, kiến nghị theo mẫu phiếu đăng ký tham gia đối thoại
(Có mẫu phiếu gửi kèm theo).

2. Chuẩn bị nội dung đối thoại

a) Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Đăng tải Kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về TTHC và giải quyết TTHC của xã trên Trang thông tin điện tử của xã.

Tiếp nhận, tổng hợp phiếu đăng ký tham gia đối thoại; phân loại nội dung, chuyển cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu xem xét, trả lời.

Tham mưu Thông báo thời gian tiếp nhận phiếu đăng ký tham gia đối thoại; Giấy mời tổ chức, cá nhân đăng ký tham gia đối thoại dự Hội nghị đối thoại (nếu có).

Tổng hợp, xây dựng nội dung chương trình Hội nghị, báo cáo kết quả Hội nghị đối thoại.

Bảo đảm kinh phí thực hiện các nội dung theo Kế hoạch.

b) Các cơ quan chuyên môn, các đơn vị ngành dọc trên địa bàn xã: Tham mưu giúp Chủ tịch UBND xã trả lời, giải quyết những nội dung tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị theo phiếu đăng ký tham gia đối thoại do Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chuyển đến. Trường hợp không thuộc trách nhiệm giải quyết, tham mưu văn bản hướng dẫn tổ chức, cá nhân liên hệ đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp không thuộc thẩm quyền.

Ủy ban nhân dân xã Sốp Cộp đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Phòng Kiểm soát TTHC Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể xã;
- Công an xã;
- Tổ kiểm lâm phụ trách địa bàn xã Sốp Cộp;
- Bảo hiểm xã hội cơ sở Sốp Cộp;
- Đội quản lý Điện lực khu vực Sông Mã-Sốp Cộp;
- Thuê cơ sở 5 tỉnh Sơn La;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC, Thu.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quốc Tuấn

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sốp Cộp, ngày tháng năm 2025

PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA ĐỐI THOẠI
Về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính
thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã Sốp Cộp
và các đơn vị ngành dọc trên địa bàn xã Sốp Cộp năm 2025

Kính gửi: Chủ tịch UBND xã Sốp Cộp, tỉnh Sơn La

Họ và tên ¹:

Điện thoại liên hệ:

Địa chỉ:

Email:

Đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại trực tiếp với Chủ tịch UBND xã Sốp Cộp như sau:

1. Về thủ tục hành chính

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Về giải quyết thủ tục hành chính

.....

.....

.....

.....

¹ Đối với tổ chức, doanh nghiệp: Viết tên người đại diện và tên tổ chức, doanh nghiệp